



**USAL**  
**UNIVERSIDAD**  
**DEL SALVADOR**

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Servicio Social

LA CONTINUACIÓN DE LA VIDA.  
“UN CAMINO HACIA LA  
RECONSTRUCCIÓN FAMILIAR”

Taller de Integración Metodológico

Titulares: Lic. SOLVEJG INGRID DE RIVERA.

Lic. MARÍA ELENA M. DE MINETTI.

Alumnas: CARLA GISELLE CASTRO

JESICA CUNQUERO

Bs. As. Abril de 2004

Concepto:  
Distinguido

## **Agradecemos.....**

*A nuestras familias por su apoyo incondicional a lo largo de nuestra carrera.*

*A las familias entrevistadas, por haber compartido sus experiencias dolorosas.*

*A la POLICÍA FEDERAL ARGENTINA, Oficina de centro de orientación y apoyo a los deudos del personal caído en cumplimiento del deber.*

*A la Lic. Alejandra Troncoso, por habernos brindado su apoyo, su tiempo, su experiencia y su cariño.*

*A las Supervisoras de tesis por habernos orientado y apoyado en nuestro trabajo.*

*A Maximiliano y a Eduardo por ser nuestros compañeros y acompañarnos en el logro de nuestro objetivo.*

*A Verónica por habernos ayudado a conseguir material y por la edición.*

*Y a todas las familias que pese a la adversidad continúan el camino de la vida....*

## INDICE

<b>Introducción</b> .....	1
Objetivos.....	2
Definiciones operacionales.....	5
<b>Marco Metodológico</b> .....	7
Guías de entrevistas.....	8
Informe Institucional.....	12

<b>Marco teórico</b> .....	16
----------------------------	----

### **Capítulo I: FAMILIA**

#### **A. Conceptos Generales**

1. Definición y funciones de la familia.....	18
2. Subsistemas familiares.....	19
3. Momentos evolutivos de la familia.....	20
4. Roles y reglas familiares.....	21

#### **B. Ciclo evolutivo**

1. Definición.....	21
2. Crisis.....	22
3. Características generales del grupo familiar....	22
a. Alianzas	
b. Comunicación	
c. Mitos y rituales	
4. Etapas del ciclo vital familiar.....	25
5. Familia como grupo participativo.....	27

### **Capítulo II: LA MUERTE Y EL TRABAJO DE DUELO**

A. ¿Qué es el duelo?.....	28
B. Etapas del duelo.....	29
C. Características del duelo.....	30
D. El repertorio de los recursos personales.....	33
E. Reacciones atípicas del duelo.....	33
F. Tipos de duelo.....	34
G. Tareas del duelo.....	35
H. El vocabulario de la esperanza.....	39

### **Capítulo III: RESILIENCIA**

▪ Factores resilientes .....	43
------------------------------	----

▪ Pilares de la resiliencia.....	45
----------------------------------	----

#### **Capítulo IV: REDES SOCIALES**

▪ Clasificación.....	46
▪ Funciones de la red.....	48

#### **Capítulo V: LA INSTITUCIÓN.**

A. Análisis institucional.....	49
B. Cultura institucional.....	51
C. Tipos de cultura.....	52
D. Sobre la policía Federal Argentina.....	59

#### **Capítulo VI: LOGOTERAPIA**

“Construyendo un sentido a la vida”.....	64
------------------------------------------	----

#### **Capítulo VII: SISTEMAS DE CREENCIAS**

▪ Concepto.....	66
▪ Tipos de creencias.....	66

#### **Investigación de campo.....**

▪ Cuadro comparativo de los casos.....	138
▪ Análisis general .....	139

#### **Conclusiones.....**

▪ Conclusiones por objetivo.....	146
▪ Conclusiones teoricas.....	151
▪ Conclusiones profesionales.....	156

Evaluación profesional del proceso.....	156
-----------------------------------------	-----

Proyecto.....	158
---------------	-----

Bibliografía.....	161
-------------------	-----

Anexo.....	162
------------	-----

## INTRODUCCIÓN

Quisiéramos iniciar esta investigación proponiéndole al lector que se tome unos segundos para realizar este pequeño ejercicio:

### **¿En qué piensa Ud. cuándo lee la palabra POLICÍA?**

Seguramente a cada uno se le vendrán a la mente cosas diferentes; alguno recordará alguna anécdota, pensará en el uniforme o hará una evaluación respecto de sus funciones y a cómo las desempeña, en sus aciertos y desaciertos, en la seguridad y en la inseguridad, en la violencia y en el orden, o tal vez alguno recuerde, quizá, alguna estadística de cuántos policías mueren por día, por mes o por año.

De lo que sí estamos seguras, es de que a muy pocos – si es que efectivamente hay alguno – se le ocurrirá, por lo menos de primer momento, pensar en el policía como **una persona...** una persona que a diario está poniendo en riesgo su vida en medio de una sociedad cada vez más violenta, a la cual debe proteger y que muchas veces no da cuenta del peligro al que se expone en esta tarea, que no reconoce que muchos de quienes se encuentran “al servicio de la comunidad” pierden la vida en el afán de cumplir su misión.

Y quizá sea más difícil de encontrar a quien piense que detrás del “uniformado” hay una familia: una esposa, hijos, hermanos, padres, tíos, primos... hay amigos, compañeros, en fin... seres queridos que **SUFREN** ante la pérdida de “ese policía”.

Con esta investigación queremos acercarlos a la realidad de estas familias, una realidad que es muy dolorosa y que hasta a veces se nos hace difícil de nombrar: la muerte, el dolor, la pérdida, la bronca, la desorientación, la separación irrecuperable de esa vida que tanto se apreciaba... no son situaciones para nada sencillas de abordar.

El volver a empezar y seguir adelante día a día con esperanza es el desafío que se les presenta a estas familias, que fueron golpeadas de manera tan implacable e inesperada, que se hallan de un momento a otro en medio de la confusión y el desconcierto, de la desestructuración y de los cambios que sobrevienen a la muerte de ese miembro.

**¿Es posible alcanzar un camino hacia la reconstrucción?** ¿Cuáles son los pasos a seguir? ¿Con qué recursos cuentan estas familias para llevar a cabo menuda tarea? ¿Cuál es el rol del trabajador social en este proceso? ¿Qué respuestas les podemos ofrecer (y de hecho les damos) a estas familias desde nuestra profesión?

Estos son algunos de los interrogantes que orientarán nuestro trabajo y para los cuales esperamos hallar alguna respuesta.

Los invitamos a que, a través de estas páginas, descubran no sólo un aporte teórico, sino que también, puedan empaparse de esta realidad y por un momento “calzarse los zapatos” de estas familias. Creemos que así, la teoría se verá profundamente enriquecida.

### **Problema:**

El tema a desarrollar se centrará en el análisis del proceso familiar frente al deceso de un integrante de la misma, el cual pertenecía a la fuerza policial, haciendo hincapié también en el apoyo y contención que brinda la institución Policial a dicha familia.

Se acotará la problemática a los policías pertenecientes a la Policía Federal Argentina, ciudad autónoma de Buenos Aires.

### **Objetivo general:**

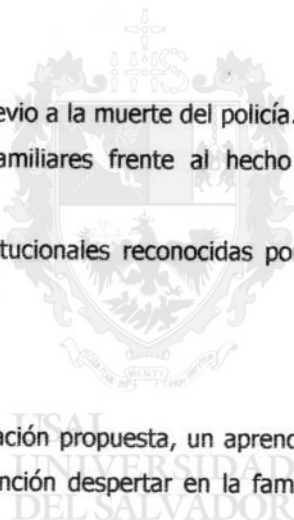
Investigar el impacto familiar producido por la muerte de un integrante de la misma, perteneciente a la fuerza policial, sus consecuencias en la funcionalidad, y la respuesta institucional ante dicha situación. Teniendo como referencia la muerte del padre o de un hijo de la familia. Producida ésta hace no menos de 8 meses y con un máximo de 2 años.

### **Objetivos específicos:**

- Conocer el sistema familiar previo a la muerte del policía.
- Investigar las necesidades familiares frente al hecho y su reestructuración en la dinámica familiar.
- Averiguar las respuestas institucionales reconocidas por las familias para afrontar la situación.

### **Objetivo profesional:**

Lograr a través de la investigación propuesta, un aprendizaje de la familia en crisis, y conseguir a través de nuestra intervención despertar en la familia sus capacidades para que pueda modificar su realidad.



## Interrogantes profesionales que nos hemos planteado

Teniendo como referencia a cada uno de los objetivos específicos escogidos a nuestra investigación.

### **1. Conocer el sistema familiar previo a la muerte del familiar perteneciente a la fuerza.**

¿Cómo estaba compuesta la familia?

¿Cuál era el grupo conviviente?

¿Cómo funcionaba el sistema familiar?

¿Qué rol jugaba la familia extensa?

¿Cómo se relacionaban los miembros de la familia?

¿Cuánto tiempo pasaban juntos en familias?

¿Qué actividades hacían juntos?

¿Cómo funcionaba el subsistema conyugal?

¿Cómo funcionaba el subsistema parental?

¿La familia sentía temor de que se produjera la muerte de su ser querido?

¿Se hablaba sobre a posibilidad de muerte?

### **2. Investigar las necesidades familiares frente al hecho y su reestructuración en la dinámica familiar.**

¿Quién le dio la noticia a la familia?

¿Desde cuando empieza a colaborar la institución con la familia?

en caso de haber niños en la familia ¿quién les da la noticia a ellos?

¿Qué profesionales intervienen?

¿Cómo reaccionan los familiares frente a la noticia?

¿Qué sucede en la familia ante la muerte de un integrante?

¿ En quien o quienes se apoya la familia?

¿Cómo se reestructuraron los roles en la familia?

¿Cómo se modifico la dinámica familiar?

¿Se realizaron mudanzas después del hecho?

¿Se modificaron los subsistemas familiares?

¿Qué medios se activan en la familia para sobrellevar la situación?

¿De donde provienen los medios de la familia para sobreponerse a dicha situación?

¿Cómo se reorganiza la familia?

¿La familia pide ayuda? ¿Si, no a que resultados llega?

¿La familia busca apoyo en profesionales?

¿Busco apoyo en otras familias, que han pasado por lo mismo?

¿Qué rol juega la familia extensa?

### **3. Conocer las respuestas institucionales reconocidas por las familias para afrontar la situación.**

¿Desde cuando comienza a intervenir la institución?

¿En que beneficio la institución a la familia?

¿Se tiene en cuenta las necesidades familiares?

¿Qué tipo de servicios ofrece la institución?

¿Qué tipo de profesionales intervienen en el proceso de ayuda? ¿Que hace cada uno de ellos?

¿Qué aporte la institución a la familia?, ¿Cómo la ayudo?

¿Se realiza un seguimiento de la familia?

¿Se trabaja con un equipo interdisciplinario?

¿La institución la conecto con otras instituciones que la podían ayudar?

¿Que tipos de resultado obtienen de las actividades que realizan?

¿Se realizan seguimientos de los casos?

¿Se sienten contenidos por la institución?



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



## DEFINICIONES OPERACIONALES

**SISTEMA FAMILIAR:** se considera a la familia como el espacio vital del desarrollo humano para garantizar su subsistencia. Es un sistema íntimo de convivencia en el que la asistencia mutua y la red de relaciones de los miembros la definen y la determinan.

Entendida como una forma de organización social necesaria, se explica que la pertenencia del individuo a la familia, al igual que la sociedad, cambia. El sistema familiar es más que la suma de sus partes individuales. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema.

"Lo que diferencia a la familia de otros sistemas sociales son sus funcionamientos esenciales, la claridad e intensidad de las relaciones y la naturaleza de sus sentimientos".<sup>1</sup>

La familia es un sistema que esta compuesto por partes y cada una de ellas, está en relación con las otras, todo cambio que se de en una de las partes, provoca un cambio en las demás y en la totalidad del sistema.

**POLICIAS:** Miembro o agente del cuerpo de la policía. Cuerpo encargado de mantener el orden publico y de cuidar de la seguridad de los ciudadanos, que está a las ordenes de las autoridades políticas.<sup>2</sup>

**DUELO:** El termino Duelo proviene del latín *dolus* (dolor) y es la respuesta emotiva a la perdida de alguien o de algo. Se manifiesta en el proceso de reacciones personales que siguen a una separación<sup>3</sup>.

**INSTITUCIÓN:** Son entes que actúan como nexo entre un grupo de personas y "lo social".

Ana María Fernández las define como una red simbólica socialmente sancionada en la que se articulan dos componentes el funcional y el imaginario". Toda institución tiene un componente funcional que es cubrir determinadas necesidades de la sociedad, que ya no pueden ser cubiertas ni por el mismo individuo, ni por su familia, grupo o comunidad. El componente imaginario se refiere a las significaciones que se dan a dicha institución.

La institución es la idea abstracta en la que juegan factores culturales, valores, y creencias. Dichas ideas se vera materializada en la organización, donde se darán las relaciones concretas entre los componentes.

Sin embargo, la organización no se limita a un edificio, esta compuesta por personas, y por grupos que van a interactuar entre sí y darán una identidad a la misma. En su interior se dan

---

<sup>1</sup> Ángela María Quinteros Velásquez "Trabajo Social y Procesos Familiares"

<sup>2</sup> Diccionario de uso del español actual. Editorial Policial. VOL. 323.

relaciones de poder, que permiten llevar adelante la organización. Según como este sea ejercido (porque así se ve el poder, en acción) puede favorecer o no a la tarea que se intenta producir. Dentro de ella se mueven fuerzas, lo instituido, lo que esta establecido, sus normas, y lo instituyente: que es innovador y tiende a modificar.<sup>4</sup>

Para nuestra investigación nos referiremos a la institución Policía Federal Cito en la calle Luis Sáenz Peña 375, 1º piso Cáp. Fed. División Asistencia Social.

**IMPACTO:** Es la comparación entre un antes y un después, marcado por un hecho que produce un corte o una ruptura. Cambios producidos en el sistema familiar producidos luego a la muerte del feje de hogar.

"Golpe emocional producido por una noticia desconcertante".<sup>5</sup>

**SITUACIÓN:** Tomando lo expresado por Carlos Matus es donde está situado algo, ese "algo" es el actor y la acción. Acción y situación conforman un sistema complejo con el actor, por eso una misma realidad es al mismo tiempo muchas situaciones, dependiendo ello de cómo está situado el actor y cual es su acción. La situación es el condicionante del actor y de la acción, y la acción de los actores es eficaz en la construcción de la situación<sup>6</sup>.

**CONTENCIÓN:** sostener, acompañar a la persona o a las familias con el fin de evitar el desborde frente a una crisis o situación problemática.

Apoyar a las personas a que estas puedan resolver y atravesar una situación que les provoca angustia o dolor, acompañarlas a que puedan transitar esta situación problemática.

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

---

<sup>3</sup> Armando Pangrazzi EL DUELO como elaborar positivamente las pérdidas humanas.

<sup>4</sup> Apuntes de Cátedra. SOÑIA SANZ. USAL. Sistemática del servicio Social Año 2001.

<sup>5</sup> Enciclopedia Microsoft Encarta 99.

<sup>6</sup> Planificación y programación social, Pichardo Muñiz Arlette. Pág. 105

# METODOLOGÍA



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## MARCO METODOLOGICO

La investigación a desarrollar, tiene como objetivo investigar el impacto familiar producido por la muerte de un integrante de la misma, perteneciente a la fuerza policial, sus consecuencias en la funcionalidad, y la respuesta institucional ante dicha situación. Teniendo como referencia la muerte del padre de familia. Producida esta hace mas de ocho meses y con un máximo de dos años.

Nuestra investigación tendrá un **carácter cualitativo** . El **diseño** de la misma será de tipo **exploratorio**, por tratarse de un problema acerca del cuál existe escasa investigación y poco conocimiento previo.<sup>7</sup> El **Universo** comprende a las familias en las cuales a habido un deceso de un integrante, perteneciente a la Policía Federal Argentina. Trabajaremos con una **Muestra** de tipo intencional que fue realizada por la PFA, y abarca a las familias que perdieron un integrante perteneciente a la fuerza policial hace mas de ocho meses y con un máximo de dos años ). **Unidad de análisis** (cada una de las seis familias)

La investigación tendrá en cuenta datos primarios a los que arrivaremos mediante la utilización de una entrevista semi estructurada, como técnica de recolección de datos. Esta técnica permitirá generar un clima adecuado en el cual el entrevistado podrá expresar su vivencia, brindando la información necesaria para nuestro conocimiento y poder ofrecerles mediante una intervención modificar su realidad.

También se tomaran datos secundarios, por medio de diarios, estadística, información aportada por la institución.

Para una mejor interpretación de las entrevistas se utilizaran técnicas como asociación de palabras, o completar sentencias a fin de lograr un mayor conocimiento de las familias entrevistadas.

**Universo de estudio:** será cada una de las familias que hayan perdido un familiar integrante de la fuerza policial. Teniendo como parámetro que este sea el padre/ o hijo de familia. La entrevista será realizada a la esposa (viuda), o un hija/o mayor de 21 años, o a los padres del policía fallecido.

**Muestra:** Se tomara como muestra para la investigación 6 familias que hayan perdido a un integrante de la fuerza policial en una situación violenta, producida esta muerte con un mínimo de un año y un máximo de cinco años. La selección de los casos quedara a criterio de la institución.

---

<sup>7</sup> Selltiz "Métodos de investigación en las relaciones sociales". Ed. Trillas capítulo 4.

Fecha:

Lugar donde se lleva a cabo la entrevista:

Sexo del entrevistado:

Edad del entrevistado:

Que vinculo tenia con el difunto:

Ocupación:

Grupo conviviente:

SEXO	EDAD	RELACIÓN CON EL DIFUNTO	NIVEL DE INSTRUCCIÓN	OCUPACIÓN

***Previo al fallecimiento del ser querido***

¿Con quien vivía?

¿A que se dedicaba?

¿Como estaba compuesta su familia?

¿Que momentos compartían en familia, y con que regularidad?

¿Cómo era un día en familia?

¿En caso de tener algún problema en quien se apoyaba? ¿Cómo resolvían los problemas? ¿Si consultaban con alguien? ¿Quien? ¿Por qué?

¿Cómo era la vida cotidiana de la familia? ¿Había un momento especial que preferían? ¿Algún momento que se encontrará todo la familia? ¿Cuál era?

¿Qué actividades hacia toda la familia? ¿Qué momentos compartían? ¿Puede describirlo? (quien hablaba mas, cuales eran los temas mas frecuentes)

¿Sentía miedo por que su familiar era policía? ¿Sabia las actividades que hacia? ¿Si tenia enfrentamientos, persecuciones etc?

¿Hacia cuanto tiempo que están juntos?

¿Qué relación tenían con la familia extensa?

¿Cómo era la relación con la familia de él? ¿Y con la tuya?

¿Tenían amigos en común? ¿Con qué frecuencia se veían?

¿Cuándo había conflictos familiares? ¿lo trataban en familias? ¿Con quien lo hablaban?

¿Cuándo? ¿Cómo?

¿Cómo se tomaban las decisiones? ¿La decisión final quien la tomaba? ¿lo consultaban con la familia extensa o los amigos?

¿Qué actividades les gustaban realizar en familia?

¿Qué hacía en su tiempo libre?

¿Alguna vez su ser querido había tenido enfrentamientos armados, ocasionándole heridas?

¿Conocía a otras familias que hayan pasado por una situación trágica (muerte)?

### ***Posterior al Hecho***

¿Qué paso cuando recibió la noticia?

¿Quién le comunico la noticia? ¿Quién se la comunico a sus hijos? ¿Y al resto de la familia?

¿En quién busco apoyo?

¿Qué sentimientos surgieron primeramente?

¿Qué sentimientos genero en su familia? ¿Cómo lo manifestaron?

¿Cómo lo apoyo la institución de policía federal?

¿Qué necesitaba en ese momento?

¿Que servicios le brindo, y que le brinda ahora?

¿Recurrió a algún profesional? ¿Cuál? ¿Por qué?

¿Cómo es su vida ahora? Hubo cambios? Cuales?

¿Qué cambios reconoce en su familia, después del hecho?

¿Se sintió contenida por la institución?

¿Hace cuanto falleció su ser querido?

¿Qué cree que necesita para superar esta situación?

¿Cómo se sustenta la familia ahora?

¿Cómo reaccionó el resto de la familia? ¿Quién les dio la noticia?

¿Qué expectativas futuras tenían que no pudieron realizar?

¿En que apoyo?

¿Qué expectativas o deseo tiene ahora?

¿Qué cree que debería cambiar el centro de caídos para ayudar a las familias?



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## GUÍA DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS PROFESIONALES DE CADA ÁREA DEL CENTRO

1. ¿Cuánto tiempo hace que trabaja en la institución?
  2. ¿De que manera organiza su trabajo?
  3. ¿Con qué población trabaja? ¿De qué forma?
  4. ¿Cuáles son las problemáticas mas frecuentes que presentan los usuarios del centro?
  5. ¿De que manera se realiza la contención?
  6. ¿Realizan tratamientos o seguimientos de los casos a largo plazo?
  7. ¿Cómo se siente realizando su trabajo en la institución?
  8. ¿Se trabaja interdisciplinariamente?
  9. En caso de responder no ¿Por qué? Si responde que si ¿De que manera?
  10. ¿Se realizan reuniones para informarse acerca de lo que sucede con los diferentes casos?
  11. ¿Hay alguna forma de conectar a los usuarios con otro tipo de ayuda?
  12. La institución los permite crecer y expresar sus opiniones?
- Solo para el Asistente Social ¿Qué perfil predomina en las familias de los caídos?



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



## **Informe institucional "CENTRO DE ORIENTACIÓN Y APOYO A LOS DEUDOS DEL PERSONAL CAÍDO EN CUMPLIMIENTO DEL DEBER"**

### **Nombre de la institución**

CENTRO DE ORIENTACIÓN Y APOYO A LOS DEUDOS DEL PERSONAL CAÍDO EN CUMPLIMIENTO DEL DEBER

### **Dirección**

Luis Sáenz Peña 3751 Cáp. Federal.

### **Radio de influencia**

La institución atiende a todas las familias que tengan un miembro perteneciente a la fuerza policial, que hayan perdido su vida en enfrentamientos armados, sea que esto se produzcan en horario de trabajo, o en horas adicionales, se entiende por estas ultimas, a las actividades que los policías realizan fuera del horario habitual del servicio o destino que tengan, y que se cumplen como seguridad para instituciones privadas (lo que comúnmente se llama horas extras).

### **Dependencia de la misma**

La oficina DE CAIDOS, depende de la DIVISIÓN ASISTENCIA, que a su vez, esta depende de la Superintendencia de BIENESTAR, todas y cada una de estas dependen en ultima instancia de la POLICÍA FEDERAL ARGENTINA.

### **Días y horarios de atención**

El centro funciona de lunes a viernes de 8:30 a 19 Hs., pero los profesionales cumplen horarios de guardias pasivas, de manera que siempre, están a disposición una Trabajadora Social, una Psicóloga, las cuales concurren al lugar del hecho, a cualquier hora, una vez al mes alguno de los profesionales cumple guardias activas en el Hospital Churruca, perteneciente a la Policía Federal.

### **Finalidad**

Asegurar la calidad de vida de las familias que han perdido a su familiar, quien pertenecía a la fuerza policial.

### **Objetivos de la institución**

El objetivo fundamental del centro de orientación y apoyo a los Deudos del personal caído en cumplimiento del Deber es acompañar a los Deudos a trazar un nuevo mapa de ruta a fin de ayudar a encauzar sus vidas, generando un modelo diferente pero con los principios básicos de su composición original, a través de un equipo profesional compuesto por Asistentes Sociales, Abogados, Psicólogos, Psicopedagogos y a su vez desarrollar acciones para coadyuvar a la recuperación social, emocional física, psíquica y espiritual de los Deudos, conteniéndolos en nombre de la Institución en tal difícil trance por el que debe atravesar la familia del extinto.

### **Población beneficiaria**

Todas las familias de los policías fallecidos, producida esta en SERVICIO, EN Y POR ACTO DE SERVICIO, sean estos que están en actividad o retirados.

### **Problemática que atiende**

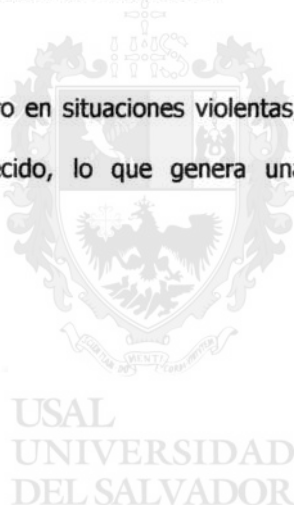
Familias que han perdido un miembro en situaciones violentas, que por lo general dependen económicamente del miembro fallecido, lo que genera una desestabilización afectiva, emocional y económica.

### **Servicio que ofrece**

- Ayuda para gastos de sepelio.
- Ayuda por luto.
- Subsidio por fallecimiento.
- Seguro de vida obligatorio del Estado.
- Seguro social obligatorio.
- Subsidio mutual
- pensión

### **Presupuesto con el que cuenta, recursos humanos, financieros- económicos, materiales**

Todos los aspectos económicos, y financieros provienen de la Policía Federal Argentina.



Trabajo con otras instituciones: la institución no trabaja con otras instituciones, "no existe el trabajo interinstitucional"<sup>8</sup>, el único acercamiento a otras instituciones es a las educativas, en el caso de que los niños requieran becas de estudio, la institución trabaja de conseguirlas, o con la instituciones pertenecientes a la Policía Federal, Jardín Maternal RAYITO DE SOL, HOGAR DE NIÑAS GARCIA, HOGAR DE NIÑOS SUNDIA.

### **Reuniones interdisciplinarias**

Dentro del centro hay profesionales de diferentes áreas y por lo general en cada uno de los casos se trabaja en conjunto y con la intervención de todos los profesionales, por lo tanto esta modalidad de trabajo es constante.

Se socializan los casos, las tres trabajadoras sociales, tenemos mas o menos la misma forma de trabajo.

### **¿Cómo llegan las familias a este lugar?**

Siempre que muere un policía, somos nosotros los primeros que nos enteramos, nos lo comunica la comisaría donde sucedió el hecho. Primeros nos hacemos presentes en el lugar del hecho, realizamos los tramites correspondientes y nos acercamos a la familia, desde ese momento comienza nuestra intervención.

### **¿Qué tipo de profesionales acompañan a las familias?**

Lic. en Trabajo Social, Lic. en Psicología. Y una Lic. en psicopedagogía

### **¿Qué necesidades se priorizan?**

Acompañar a las familias, y cubrir todo lo que hace al bienestar económico de la familia.

---

<sup>8</sup> Palabras textuales utilizadas por la Lic Alejandra.

# MARCO TEÓRICO



USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

## INTRODUCCIÓN AL MARCO TEÓRICO

*Para la concreción de nuestros objetivos de investigación, creemos necesario investigar sobre los aportes teóricos que se han desarrollado en base a la familia, al trabajo del duelo, a las redes sociales, la resiliencia, la logoterapia y los sistemas de creencias. Encontramos igualmente necesaria la investigación sobre las instituciones, qué son, su función, la cultura institucional y sus tipos. En particular, trataremos de conocer la Policía Federal Argentina ya que es la institución en que nos encontramos trabajando. Con todo esto esperamos analizar su funcionamiento en relación con la problemática investigada.*

*Siendo que la familia es la unidad de análisis sobre la que estamos trabajando, pensamos que es de vital importancia hacer un profundo análisis de la misma. Para esto veremos qué se entiende por ésta, sus funciones, los roles y su ciclo evolutivo. Qué tipos de crisis atraviesa y las soluciones a las que puede llegar, sean sanas o patológicas. El enfoque teórico que elegimos es el sistémico, ya que es el que nos permite alcanzar una mayor precisión conceptual para orientarnos dentro de la investigación.*

*Incluimos el tema de las redes sociales, a la luz de que es de suponer que las familias investigadas generan redes y se apoyan en ellas a la hora de superar la situación de pérdida que atraviesan. Éstas pueden cambiar, aumentar algunas o debilitarse otras en función de cómo sea que vayan sobrellevando la situación dolorosa que atraviesan.*

*Con el fin de tomar algunos elementos de resiliencia y logoterapia para ayudar a estas familias y pronosticar en alguna medida las posibilidades de las familias analizadas es que tomamos estos temas.*

USAL  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR